

# SEMICONT '06 Kft.



„Jó helyre a hulladékkal!”

Semicont'06 Kereskedelmi  
Korlátolt Felelősségű Társaság

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2020. december 01.

### Engedélyezés

	<b>Jóváhagyó</b>
Név:	Tulák-Kovács Rita
Beosztás:	ügyvezető
Dátum:	2020.12.01.

### Dokumentum történet

<b>Verzió</b>	<b>Hatályba lépés változás dátuma</b>	<b>/Módosítás rövid leírása</b>
1.0	2020.12.01.	Szabályozás létrehozása

## Tartalomjegyzék

1	KÖSZÖNTŐ.....	3
2	DEFINÍCIÓK .....	4
3	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK .....	5
3.1	Adatkezelő elérhetőségei.....	5
3.2	Adatvédelmi tisztviselő .....	5
4	NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK .....	5
4.1	Kapcsolatfelvétel .....	5
4.2	Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés .....	6
4.2.1.	<i>Az adatkezelés célja:</i> .....	6
4.3	Számlázás.....	6
4.4	Kamerás megfigyelés.....	7
4.5	Panaszkezelés .....	7
4.6	Jótállási (szavatossági) igények kezelése.....	8
4.7	Kapcsolattartók adatainak kezelése .....	8
5	SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	9
6	AZ ÉRINTETTEK JOGAI.....	9
6.1	A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk) .....	9
6.2	Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk).....	9
6.3	Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk) .....	9
6.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).....	10
6.5	Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) .....	10
6.6	A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) .....	10
7	ELJÁRÁSI SZABÁLYOK.....	10
8	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA .....	11
9	JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK .....	11

# 1 KÖSZÖNTŐ

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy időt szán a <http://semicont.com/> honlap üzemeltetője, a Semicont'06 Kft. (a továbbiakban: „**Társaság**”) adatkezelési tájékoztatójának tanulmányozására! Ezen keresztül részletesen tájékozódhat a Semicont'06 Kft. adatkezelési gyakorlatáról, azaz, hogy mi történik az Ön adataival a <http://semicont.com/> honlap (a továbbiakban: „**Honlap**”) használata, avagy Társaságunktól történő megrendelése során.

Társaságunk elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeljük, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.);
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvmt.);
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (Kertv.);
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (Szav. r.).

**A GDPR 13. cikke alapján a Semicont'06 Kft. az adatok kezeléséről az alábbi tájékoztatást adja:**

## 2 DEFINÍCIÓK

- 2.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 2.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 2.4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 2.5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 2.6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 2.7. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 2.8. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 2.9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 2.10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 2.11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 2.12. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyeseítő társaságokat és egyesületeket is;
- 2.13. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

## 3 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

### 3.1 Adatkezelő elérhetőségei

név: Semicont'06 Kft.  
cím: 2600 Vác, Szent László út 23.  
képviseli: Tulák-Kovács Rita ügyvezető  
e-mail: info@semicont.com

Ügyfélszolgálat:  
Telefon: +36 (30) 5145774  
e-mail: titkarsag@semicont.com  
honlap: <http://semicont.com>

### 3.2 Adatvédelmi tisztviselő

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő választására **nem köteles**, ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, továbbá fő tevékenysége során nem kezel nagy számban különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

Amennyiben adatvédelmi kérdése van, kérjük, küldje el az info@semicont.com e-mail címre!  
A Társaság munkatársai haladéktalanul megkezdik az Ön által megjelölt kérdések feldolgozását.

## 4 NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében, az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhat az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és adatkezelés időtartamáról.

Megjelöljük továbbá, hogy a cél megvalósulása érdekében mely adatkezelők részére továbbítjuk az adatot, illetve milyen adatfeldolgozók segítik az egyes adatkezelések során a Semicont'06 Kft.-t. (A fogalmak értelmezésében a jelen tájékoztató 2. pontja nyújt segítséget.)

Annak biztosítása érdekében, hogy illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok, megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk, és minden lehetséges intézkedést megteszünk a maximális védelem fenntartása érdekében. A munkánkat segítő adatfeldolgozókat is ezen védelem biztosítása szellemében választottuk ki.

### 4.1. Kapcsolatfelvétel

Önnek lehetősége van felvenni velünk a kapcsolatot a honlapunkon található központi e-mail címen annak érdekében, hogy érdeklődésére, kérdésére választ kapjon.

Ilyenkor kizárólag annak érdekében kérünk Öntől adatokat, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, és megkeresésére válaszoljunk.

4.1.1. *Az adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel az érintettel

4.1.2. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, vezeték- és keresztnév, telefonszám

4.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

4.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* a kapcsolatfelvétel lezárultáig (az érintett kérdésének megválaszolásáig) de maximum egy évig

4.1.5. *Adatfeldolgozók*

4.1.5.1. Informatikai szolgáltatás, karbantartás, rendszergazda:

Esolve Kft.

1062-Budapest, Lendvay utca 22. I. em. 3/3.

Semicont'06 Kft. – Külső adatkezelési tájékoztató\_v1.0.

2020.12.01.

5/16

4.1.5.2. Webfejlesztő:  
Bablana Tibor E.V.  
1202-Budapest, Nagysándor József utca 175.  
4.1.5.3. Tárhelyszolgáltató  
MAXER Hosting Kft. (levelezés)  
9024 Győr, Répce u. 24.  
Wix.com Ltd. (honlap)  
40 NAMAL TEL AVIV ST.  
TEL AVIV L3 6701101

## 4.2 Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van megrendelést leadni a honlapunkon található központi e-mail címeken valamelyikén. Ahhoz, hogy létrejöhessen velünk a szerződés és azt teljesíthessünk, szükséges, hogy Ön megadja személyes adatait.

### 4.2.1. Az adatkezelés célja:

Vásárló azonosítása, a megrendelések teljesítése (megadott címre elküldése), a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről;

### 4.2.2. A kezelt adatok köre:

ügyfélazonosító, vásárló vezeték- és keresztnéve, társaság neve, székhely címe, adószám, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke)

### 4.2.3. Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] Ha a megrendelő jogi személy, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelői és a megrendelői jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]. Mindkét fél jogos érdeke, hogy a megrendelés során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció, a szerződés létrejöhessen.

### 4.2.4. Az adatkezelés időtartama: a megrendelés teljesítését követő 5 év - tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére

### 4.2.5. Adattovábbítás

A szállítás teljesítése érdekében –a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján -a név, székhely, szállítási cím és telefonszám továbbításra kerül a szállítmányozó cég felé (Hilltop Logisztikai Kft. 1046-Budapest, Nádor u. 81.)

### 4.2.6. Adatfeldolgozók

#### 4.2.6.1. Informatikai szolgáltatás, karbantartás, rendszergazda:

eSolve Kft.  
1062 Budapest, Lendvay utca 22. I. em. 3/3.

#### 4.2.6.2. Webfejlesztő:

Bablana Tibor  
1202 Budapest, Nagysándor József utca 175.

#### 4.2.6.3. Tárhelyszolgáltató

MAXER Hosting Kft. (levelezés)  
9024 Győr, Répce u. 24.  
Wix.com Ltd. (honlap)  
40 NAMAL TEL AVIV ST.  
TEL AVIV L3 6701101

## 4.3 Számlázás

A megrendelések teljesítését követően számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiak.

### 4.3.1. Az adatkezelés célja:

Számviteli kötelezettség teljesítése

### 4.3.2. A kezelt adatok köre:

ügyfélazonosító, társaság neve, székhelycíme, adószáma, szállítási cím és kapcsolattartó neve, vásárló vezeték- és keresztnéve, címe,

- 4.3.3. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Számv. tv. 169. § (2) bekezdés]
- 4.3.4. *Az adatkezelés időtartama:* a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.
- 4.3.5. *Adatfeldolgozók*
- 4.3.5.1. Informatikai szolgáltatás, karbantartás, rendszergazda:  
eSolve Kft.  
1062 Budapest, Lendvay utca 22. I. em. 3/3.
- 4.3.5.2. Webfejlesztő:  
Bablona Tibor  
1202 Budapest, Nagysándor József utca 175.
- 4.3.5.3. Tárhelyszolgáltató  
MAXER Hosting Kft.(levelezés)  
9024 Győr, Répce u. 24.
- 4.3.5.4. Könyvelés  
Bíbor Iroda Kft.  
1141 Budapest, Szugló u. 82.
- 4.3.5.5. Számlázó program  
A számlák kiállítása során a Naturasoft számlázó programját használjuk. (Cégnév: NATURASOFT Magyarország Kft., Cím:1113 Budapest, Daróczi út 11.)
- 4.3.5.6. Adóhatóság  
A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni az érintettek által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:  
Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Weboldal, elérhetőségek: <https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat>

#### 4.4 Kamerás megfigyelés

A Társaság székhelyén bizonyos területeken, így az ügyfelek számára is nyitva álló helyiségben kamerás megfigyelőrendszer működik annak érdekében, hogy a vagyonvédelem, továbbá, hogy a szabálysértések, illetve bűncselekmények bizonyíthatósága biztosított legyen.

- 4.4.1. *Az adatkezelés célja:* vagyonvédelem biztosítása, szabálysértések, illetve bűncselekmények bizonyítása
- 4.4.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ez jelen esetben a vagyonvédelem.
- 4.4.3. *A kezelt adatok köre:* a megfigyelt területre belépőknek a kamerarendszer által rögzített képmása és egyéb rögzített személyes adata
- 4.4.4. *Az adatkezelés időtartama:* felhasználás (hatósági eljárás indulása) hiányában 30 munkanap [a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§]
- 4.4.5. *Adatfeldolgozó:* L&L Vagyonvédelmi Bt. (székhely: 2120 Dunakeszi, Tánecsics Mihály utca 26.)

#### 4.5 Panaszkezelés

Panasza esetén a Semicont'06 Kft. jelen tájékoztató 3.1. pontjában jelölt ügyfélszolgálatához fordulhat. Ilyen esetben, panasza elbírálása érdekében kezelniük kell adatait. A panaszok kezelése az ISO 9001 szabvány szerinti kézikönyv alapján, az abban rögzített formanyomtatványon történik.

- 4.5.1. *Az adatkezelés célja:* fogyasztóvédelmi panasz elbírálása, megoldása
- 4.5.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Fgytv. 17/A §]

- 4.5.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, telefonszám, lakcím
- 4.5.4. *Az adatkezelés időtartama:* 5 év [Fgytv. 17/A §(7) bekezdés]
- 4.5.5. *Adatfeldolgozók*
  - 4.5.5.1. Informatikai szolgáltatás, karbantartás, rendszergazda:  
eSolve Kft.  
1062 Budapest, Lendvay utca 22. I. em. 3/3.
  - 4.5.5.2. Tárhelyszolgáltató  
MAXER Hosting Kft.(levelezés)  
9024 Győr, Répce u. 24.

#### **4.6 Jótállási (szavatossági) igények kezelése**

A jogszabály alapján kötelező jótállási igény esetén, Ön jelen tájékoztató 3.1. pontjában jelölt ügyfélszolgálatához fordulhat. Ilyen esetben, jótállási igénye teljesítése érdekében kezelnünk kell adatait. A jótállási igények kezelése az ISO 9001 szabvány szerinti kézikönyv alapján, az abban rögzített formanyomtatvány szerint történik.

- 4.6.1. *Az adatkezelés célja:* jótállási igény jogosságának megvizsgálása, az igény teljesítése
- 4.6.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Ptk. 6:171. §, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet]
- 4.6.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, szállítási cím, telefonszám
- 4.6.4. *Az adatkezelés időtartama:* három év [19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés]
- 4.6.5. *Adatfeldolgozók*
  - 4.6.5.1. Informatikai szolgáltatás, karbantartás, rendszergazda:  
eSolve Kft.  
1062 Budapest, Lendvay utca 22. I. em. 3/3.
  - 4.6.5.2. Tárhelyszolgáltató  
MAXER Hosting Kft.(levelezés)  
9024 Győr, Répce u. 24.

#### **4.7 Kapcsolattartók adatainak kezelése**

A Semicont'06 Kft. üzleti kapcsolataiban felmerülhet az üzleti partner által kijelölt személy, mint kapcsolattartó adatainak kezelése és/vagy továbbítása az üzleti folyamatok sikeres működtetése céljából. Ezen tevékenység az üzletmenet, az üzleti kommunikáció zavartalansága érdekében nélkülözhetetlen.

- 4.7.1. *Az adatkezelés célja:* a Semicont'06 Kft. üzleti folyamatainak működtetése, a partnerek szerződés szerinti és minőségi kiszolgálása.
- 4.7.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. Cikk 1 bek. f) pont]. jogos érdek: üzletmenet biztosítása
- 4.7.3. *A kezelt személyes adatok köre:* a kapcsolattartó neve, a kapcsolattartó vállalati e-mail címe, a kapcsolattartó munkahelyi telefonszáma;
- 4.7.4. *Az adatkezelés időtartama:* a feladat elvégzéséig, és/vagy az üzleti folyamat működtetése alatt végig
- 4.7.5. *Adatfeldolgozók:*
  - 4.7.5.1. Informatikai szolgáltatás, karbantartás, rendszergazda:  
eSolve Kft.  
1062 Budapest, Lendvay utca 22. I. em. 3/3.
  - 4.7.5.2. Tárhelyszolgáltató  
MAXER Hosting Kft.(levelezés)  
9024 Győr, Répce u. 24.



## 5 SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Semicont'06 Kft. szem előtt tartja az adatbiztonságot, szigorú biztonsági eljárásokat követünk a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során. Ezt a Semicont'06 Kft.

- informatikai intézkedésekkel (például megfelelő szoftverek, programok kiválasztása, tűzfal, SSL szabvány, biztonsági mentések, vírusvédelem),
- technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított) és
- szervezési intézkedésekkel (például jogosultsági rendszer alkalmazása a Semicont'06 Kft. munkavállalói tekintetében, melynek keretében, minden dolgozó csak a munkájához nélkülözhetetlen információhoz fér hozzá) igyekszik garantálni.

A Társaság a személyes adatokat Magyarország területén – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközein tárolja. Az adatokat több helyen tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Az adatokat külföldre nem továbbítjuk.

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak. A vonatkozó NAIH [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon https protokollt használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a http protokollhoz képest.

## 6 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR értelmében Önt megillető jogokat, bármikor ügyfélszolgálatunkhoz vagy adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat a 3.2 pontban megadott elérhetőségeken.

### 6.1 A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)

Ezen joga gyakorlása által lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.

A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

### 6.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük.

### 6.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljünk személyes adatait. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük. Ha a személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri.

Mindenképpen– nem kérelem alapján –, haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

6.3.1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;

6.3.2. ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- 6.3.3. amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- 6.3.4. minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- 6.3.5. a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- 6.3.6. a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### **6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

- 6.4.1. Abban az esetben, ha Ön szerint a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheti az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.
- 6.4.2. Ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatát, mert Önnek valamely okból ez az érdeke, kérheti, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.
- 6.4.3. Ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szüksége van rá, szintén kérheti a korlátozást.
- 6.4.4. Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de szerintünk a Semicont'06 Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

#### **6.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges - tőlünk kérje a továbbítást.

#### **6.6 A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Önnek joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozhat továbbá akkor is, ha az adatkezelés a Semicont'06 Kft. (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

## **7 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK**

Amennyiben Ön jogait kívánja érvényesíteni, a Társaság **indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól. Ebben az esetben, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt e címzettekről.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátjuk. A további másolatokért azonban díjat számíthatunk fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

## **8 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni.

Az érintett a következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

## **9 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az érintett jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. szám

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Fentiekén túl az érintett jogai sérelme esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.